

Оглавление

Предисловие	3
Глава 1	
ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ	5
1.1. Финансовые институты и их информационная поддержка ...	5
1.2. Бухгалтерский учет на предприятии	9
1.2.1. Проблемы автоматизации бухгалтерского учета	9
1.2.2. Классификация бухгалтерских программ и систем	11
1.2.3. Мини-бухгалтерия	15
1.2.4. Комплексная автоматизация бухгалтерского учета	20
1.2.5. Домашняя бухгалтерия	24
1.2.6. Тенденции развития бухгалтерских систем	26
1.3. Информатизация банковской деятельности	27
1.3.1. Информационная поддержка финансовых институтов в рыночной экономике	27
1.3.2. Классификация банковских информационных систем	31
1.3.3. Унифицированные решения в сфере автоматизации банковской деятельности	37
1.3.4. Автоматизация работы филиалов банка	49
1.3.5. Доставка банковских услуг клиентам	52
1.3.6. Банковские карточки в России	61
1.3.7. Интернет-банкинг	72
1.3.8. Тенденции банковской автоматизации	79
1.4. Автоматизированные системы фондового рынка	80
1.4.1. Информационная поддержка рынка ценных бумаг	80
1.4.2. Распределенная депозитарная система. Проблемы и решения	83
1.4.3. Информационные технологии депозитарного учета	91
1.4.4. Информационные технологии реестродержателя	95
1.4.5. Автоматизация фондовой торговли	96
1.5. Автоматизация в торговле	99
1.5.1. Документооборот в торговле	100
1.5.2. Автоматизация учета в торговле	108
1.5.3. Штрих-коды как средство автоматизации торговых операций	111
1.5.4. Безналичные расчеты с покупателем	112
1.6. Автоматизация внешнеэкономической деятельности	114
Вопросы для самоконтроля	117
Рекомендуемая литература	118

Глава 2**ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ
ПРОИЗВОДСТВА**

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРОИЗВОДСТВА	119
2.1. Задачи информационной поддержки производства	119
2.2. Системы управления отношениями с поставщиками	124
2.3. Информатизация производственного планирования	132
2.3.1. Типовые модули системы планирования	133
2.3.2. Модули планирования спроса	134
2.3.3. Модули тактического планирования	146
2.3.4. Модули оперативного планирования	150
2.3.5. Модули формирования календарных графиков	155
2.4. Системы управления взаимодействием с покупателями	156
2.5. Системы управления складским хозяйством и транспортной перевозкой	161
2.5.1. Системы оптимизации перевозок	161
2.5.2. Системы управления складскими запасами	169
2.6. Принципы автоматизации технологических процессов	177
2.7. Методы интеграции и внедрения	184
2.7.1. Современные технологии интеграции систем	184
2.7.2. Подходы к внедрению СУПЦ	191
Вопросы для самоконтроля	197
Рекомендуемая литература	198

Глава 3**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ**

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ	199
3.1. Моделирование бизнес-процессов	199
3.1.1. Сущность моделирования	199
3.1.2. Роль моделирования в процессе оптимизации бизнеса	207
3.1.3. Методологии моделирования бизнес-процессов	210
3.1.4. Проблемы моделирования	218
3.2. Организация процесса внедрения систем	223
3.2.1. Предпроектные работы	224
3.2.2. Проектное управление	229
3.3. Обследование объекта и органов управления	236
3.3.1. Общая характеристика процесса обследования	237
3.3.2. Характеристика получаемой информации	243
3.3.3. Документирование информации при обследовании	246
3.4. Практические аспекты внедрения	251
3.4.1. Подход к функциональному тиражированию	252
3.4.2. Учет российской специфики при внедрении западных систем	254

Вопросы для самоконтроля	263
Рекомендуемая литература	263
Глава 4	
ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	265
4.1. Модель системы защиты информации	266
4.1.1. Классификация информации	267
4.1.2. Цели и задачи защиты информации	275
4.1.3. Особенности модели	284
4.2. Угрозы информационной безопасности	287
4.2.1. Классификация угроз	288
4.2.2. Пути реализации угроз информационной безопасности	290
4.3. Комплекс мероприятий по защите информации	292
4.4. Идентификационные системы	297
4.4.1. Биометрические системы	298
4.4.2. Опознавательные методы	300
4.5. Компьютерные вирусы и борьба с ними	303
4.5.1. Компьютерные вирусы	303
4.5.2. Назначение и характеристики антивирусных программ	306
4.5.3. Рекомендации по защите от компьютерных вирусов	310
Вопросы для самоконтроля	311
Рекомендуемая литература	312
Глоссарий	313
Список сокращений	316